



HÅNDTERING AF PERSONDATA

Indsamlingen af personlige oplysninger hos DILF sker inden for rammerne af eksisterende lovgivning og EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR). De data du oplyser os om bliver gemt efter gældende lovgivning, f.eks. ved overholdelse af bogføringsloven og markedsføringsloven.

Formålet med indsamlingen af informationer tjener forskellige områder:

- Forpligtelser. For at opfylde vores forpligtelse til dig som medlem eller modtager af ydelse – som f.eks. køb, fakturering og kundeservice/medlemsservice.
- Kunde- og medlemsservice. For at kunne udføre kunde- og medlemsservice via web, email eller telefon. Besvare spørgsmål i forhold til din ordre eller tidligere ordrer, rette fejl og vejlede.
- Markedsføring. Ved at fortælle dig hvad vi mener du vil kunne finde relevant.
- Tilfredshedsgaranti. For at forbedre din oplevelse ved deltagelse af arrangementer, kurser eller konferencer.
- Lovgivning. For at overholde gældende lovgivning.

Profilering

DILF danner individuelle kunde- og medlemsprofiler baseret på indsamlede data om dig på tværs af alle datakilder/kategorier, med det formål at forbedre din oplevelse med DILF og til at skræddersy personlige tilbud og services.

Infomails

Ved henvendelse eller ved indmelding som medlem tilmelder du dig vores infomails, som du modtager én gang om ugen. Meddelelserne sendes via vores tredjepartssoftware, der

overholder GDPR's krav til databeskyttelse. Som medlem er en del af servicen modtagelse af infomails, ved frameldelse af dette ændres medlemskabet også. Hvis du ikke er medlem kan infomails frabedes når som helst ved henvendelse til sekretariatet på mail@dilf.dk.

Adgang til data samt ændring, opdatering eller fjernelse af data

Som medlem eller en del af vores netværk har du ret til adgang til dine indsamlede datakategorier (artikel 15, 16 og 17), og du kan gøre indsigelse mod registreringen i henhold til de relevante regler i EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR). Ved relevant henvendelse vil vi opdatere, ændre eller fjerne personoplysninger, som vi kontrollerer, med forbehold for overtrædelse af lovgivning.

Vi kan afslå anmodninger, der uden grund gentages, kræver uforholdsmæssig stor teknisk indgriben (f.eks. udvikling af nyt system eller i væsentlig grad ændring af eksisterende processer) eller påvirker andre enkeltpersoners persondata. Alle forespørgsler vedr. dette skal rettes direkte til sekretariatet via mail@dilf.dk.



GENERELLE BETINGELSER

KONFERENCER/TEMADAGE

Pris

Priserne er eksklusiv moms og dækker dokumentationsmateriale samt frokost og kaffe. Overnatning og evt. forplejning udover selve arrangementet er ikke inkluderet i prisen.

Afmelding

Ved afmelding senest 30 dage inden arrangementets afholdelse, kan deltagerafgiften tilbagebetales – fratrukket 10% i administrationsgebyr. Ved afmelding senest 14 dage inden arrangementets afholdelse skal 50% af deltagerafgiften betales. Ved afmelding senere end 14 dage inden arrangementets afholdelse, betales hele deltagerafgiften. Såfremt du er forhindret i at deltage, er du naturligvis velkommen til at sende en kollega i stedet. DILF skal så vidt muligt underrettes herom. Fakturaen korrigeres i henhold til den nye deltagers medlems status.

Ændringer

DILF forbeholder sig ret til at afvise direkte konkurrenter til de talende virksomheder, virksomhedsbesøg og sponsorer på arrangementet. DILF forbeholder sig ret til at foretage ændringer i programmet.

NETVÆRKS MØDER

Pris

Deltagelse i netværksmøder er gratis for medlemmer af DILF. Ikke-medlemmer kan deltage mod betaling.

Tilmelding/afmelding

Tilmelding til DILFs netværksmøder er påkrævet, og tilmeldingen er bindende. Evt. afmelding skal ske skriftligt. Virksomheden er naturligvis altid velkommen til at sende en anden deltager.

DILF pålægger et "no-show-fee", såfremt en tilmeldt ikke dukker op og ikke forud for arrangementet har meldt afbud. "No-show-fee"et andrager kr. 500,- ex. moms. (Afbud fra ikke-medlemmer krediteres ikke).

KURSER

Pris

Alle priser er eksklusiv moms. Priserne indeholder (hvis ikke andet er anført):

- Forplejning
- Overnatning mellem kursusdagene, hvis der er tale om to dages internatkurser
- Kursusmateriale

Bemærk

Ved internatkurser er overnatning mellem kursusdagene inkluderet i prisen, og kursisterne anbefales at deltage i hele arrangementet. Det betragtes som en hel pakke, og DILF kan derfor ikke godtgøre/tilbagebetale beløb svarende til en overnatning, såfremt denne ikke benyttes. Overnatning og forplejning udover kursusarrangementet er ikke inkluderet i prisen.

Ændringer

DILF forbeholder sig ret til ændringer af tid, sted, pris og indhold.

MEDLEMSKAB

Udmeldelse

Udmeldelse kan kun ske skriftligt, enten senest en måned efter modtagelsen af kontingentopkrævningen for det pågældende regnskabsår med virkning fra dettes begyndelse, eller inden regnskabsårets slutning med virkning for det kommende regnskabsår.

Ved udmeldelse af medlemskabet vil du blive en del af vores hvervepulje, og du vil derfor stadigvæk modtage vores infomails samt blive kontaktet, såfremt der er noget i forbindelse med dit tidligere medlemskab, vi mener du vil kunne finde relevant. Dette kan frameldes når som helst ved henvendelse til sekretariatet på mail@dilf.dk